

# Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie ubytovacích služieb penzión Mountain resort River

## 1 ZMLUVNÉ STRANY

**1.1** Zmluvnými stranami pri poskytovaní ubytovacích služieb /ďalej len Služby/ penzión Mountain resort River ďalej len penzión/ klientom sú:

a/ Mountain resort, s.r.o, Ždiar 616, 059 55 Ždiar, IČO: 36500186, IČ DPH: SK2021913927

b/ fyzické osoby alebo právnické osoby /ďalej len Klienti/

**1.2** Objednávku na poskytovanie Služieb Penziónom /ďalej len Rezervácia/ môže uplatniť Klient prostredníctvom emailu, rezervačného formuláru, telefonicky alebo osobne.

**1.3** Každá rezervácia musí obsahovať povinné údaje:

- meno a priezvisko ubytovaného,
- dátum príchodu a odchodu,
- počet nocí,
- počet osôb,
- priami telefonický kontakt na ubytovaného,
- doplňujúce údaje o rezervácii zahrnuté v rezervačnom formulári.

**1.4** Ak to kapacita Penziónu umožňuje, po vyplnení všetkých požadovaných údajov a po realizácii úhrady t.j. prevodom 50 % zálohy za pobyt na účet, ktorý je uvedený v potvrdení rezervácie, najneskôr do 7 dní od potvrdenia rezervácie, bude klientovi zaslané na ním zadanú e-mailovú adresu záväzné potvrdenie rezervácie. Ak požadovaná záloha za pobyt nebude uhradená a pripísaná na účet Penziónu v stanovenom termíne, Rezervácia sa k danému dátumu automaticky ruší.

**1.5** Prípadné doplatky za pobyt sa hradia na prevádzke v hotovosti alebo platobnou kartou.

## 2 ZMENA ALEBO ZRUŠENIE REZERVÁCIE, NENASTÚPENIE NA POBYT STORNO POPLATKY

**2.1** Akékoľvek zmeny uskutočnené na Rezervácii zo strany Klienta je možné uskutočniť telefonicky na tel. čísla +421 917 864 096; +421 0911 109 202 alebo e-mailom [info@mrz.sk](mailto:info@mrz.sk). Pokiaľ Klient požaduje zmenu uskutočnenej Rezervácie, ktorej nie je možné z kapacitných alebo iných prevádzkových dôvodov vyhovieť, prevádzkovateľ Penziónu uskutoční všetky kroky za účelom vyhovieť požiadavkám Klienta, avšak prevádzkovateľ Penziónu nie je povinný požiadať

Klienta na zmenu uskutočnenej rezervácie vyhovieť, Klientovi nevzniká nárok na náhradu škody či akékoľvek iné plnenie zo strany prevádzkovateľa Penziónu z dôvodu nemožnosti zmeny uskutočnenej rezervácie.

- 2.2** V prípade odstúpenia Klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie vzniká prevádzkovateľovi Penziónu nárok na storno poplatok nasledovne:
1. v termíne viac ako 14 dní pred nástupom na pobyt - bez poplatkov
  2. od 8 do 13 dní (vrátene) pred nástupom na pobyt – 50% z ceny objednaných služieb
  3. od 7 dní a menej pred nástupom na pobyt alebo ak hosť nepríde resp. predčasne odíde – má dodávateľ nárok účtovať poplatok vo výške 100% z ceny objednaných služieb.
- 2.3** V prípade nenastúpenia Klienta na rezervovaný pobyt vzniká prevádzkovateľovi Penziónu nárok na storno poplatok vo výške 100 % z ceny objednaných a potvrdených služieb.
- 2.4** V prípade odstúpenia Klienta od zmluvy a zrušenia Rezervácie alebo v prípade čiastočného odstúpenia Klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia Rezervácie alebo nenastúpenia Klienta na rezervovaný pobyt v mimoriadnych prípadoch (choroba, úmrtie, postihnutie živelnou pohromou a pod.) je prevádzkovateľ Penziónu oprávnený vzdať sa nároku na úhradu storno poplatku na základe predloženia dôveryhodného dôkazu o vážnej príčine odstúpenia Klienta od zmluvy a zrušenia Rezervácie alebo čiastočného odstúpenia Klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia Rezervácie alebo nenastúpenia Klienta na Rezervovaný pobyt klientom.
- 2.5** Prevádzkovateľ Penziónu zašle Klientovi písomne alebo e-mailom oznámenie o uplatnení nároku prevádzkovateľa na storno poplatok a jeho výšku v zmysle týchto VOP do 14 odo dňa odstúpenia Klienta od zmluvy a zrušenia Rezervácie alebo odo dňa čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia Rezervácie alebo nenastúpenia Klienta na pobyt. Klient potvrdením objednávky súhlasí a berie na vedomie, že prevádzkovateľ Apartmánov je oprávnený v uvedených prípadoch jednostranne započítať pohľadávku Klienta na vrátenie Klientom uhradenej ceny pobytu pri uskutočnení rezervácie pobytu voči pohľadávke prevádzkovateľa Penziónu na úhradu storno poplatku vo výške uvedenej v týchto VOP, v ktorej sa tieto pohľadávky kryjú, pričom sumu presahujúcu vzájomné pohľadávky Klienta a prevádzkovateľa Penziónu v prospech Klienta uhradí prevádzkovateľ Penziónu Klientovi bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Klienta, z ktorého bola realizovaná úhrada ceny pobytu pri rezervácii pobytu, a to do 30 pracovných dní odo dňa nasledujúceho zrušenia rezervácie alebo odo dňa čiastočného odstúpenia Klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia Klienta na pobyt.

### 3 NÁSTUP A REALIZÁCIA POBYTU

- 3.1** Klient má právo na poskytnutie služieb od 14,00 hod. prvého dňa poskytnutia služieb.
- 3.2** Klient je povinný riadne odovzdať po poskytnutí služieb príslušnú izbu Penziónu najneskôr do 10,00 hod. dohodnutého posledného dňa poskytnutia služieb, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- 3.3** V závislosti obsadenosti v predchádzajúci a nasledujúci deň, je za poplatok možný skorý príchod a neskorý odchod. Príplatok za skorý Check-in od 12:00 hod. 20,-€/izba (podlieha dostupnosti). Príplatok za neskorý Check-out do 16:00 hod. 20,-€/izba (podlieha dostupnosti).
- 3.4** Ak sa Klient neubytoval do 21,00 hod. prvého dňa dohodnutého poskytnutia Služieb si prevádzkovateľ Penziónu vyhradzuje právu účtovať poplatok za neskorý príchod (medzi 21,00 – 8,00 hod. ) 20,- €.
- 3.5** Poskytnuté osobné údaje Klienta budú prevádzkovateľom spracovávané za účelom ponúkania služieb poskytovaných prevádzkovateľom, a u cudzích štátnych príslušníkov tiež pre spracovávanie hlásenia o pobyte pre potreby cudzineckej polície.

### 4 VŠEOBECNÉ PODMIENKY

- 4.1** Pred odchodom z izby je klient povinný:
- uzavrieť vodovodné kohútiky,
  - zhasnúť svetlá,
  - zatvoriť okná a balkónové dvere,
  - uzamknúť dvere a vstupnú kartu odovzdať na recepcii.
- 4.2** V celom interiéri je fajčenie prísne zakázané, okrem na to vyhradených priestorov. Pri porušení tohto zákazu sa stanovuje pokuta 250,- EUR.
- 4.3** Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 15 rokov bez dozoru dospelých osôb v izbe, ani v ostatných spoločenských priestoroch.
- 4.4** V priestoroch reštaurácie nie je dovolené konzumovať alkoholické nápoje, ktoré neboli zakúpené v penzióne.
- 4.5** Klientom nie je dovolené brať do izieb športové náradie, pre ktoré je vyhradené iné miesto.

- 4.6 Domáce zvieratá nie sú dovolené.
- 4.7 V čase od 22:00 – 06:00 hod. je nočný klud, ktorí musia klienti dodržiavať.
- 4.8 Za škody spôsobené na majetku penziónu zodpovedá klient.
- 4.9 Akékoľvek poruchy je klient povinný nahlásiť na recepcii.
- 4.10 Sťažnosti klienta a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti penziónu prijíma recepcia, respektíve vedenie penziónu.

Klient zaplatením zálohy potvrdzuje, že sú mu tieto podmienky známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich akceptuje. Klient je povinný dodržiavať tieto ustanovenia. V prípade, že ich poruší, má prevádzkovateľ Penziónu právo odstúpiť od poskytnutia ubytovacích služieb pred uplynutím dohodnutého času.

Tieto podmienky vstupujú do platnosti dňom 01. 07. 2014